

## **ИНСТРУКЦИЯ О ДЕЙСТВИЯХ ПЕРСОНАЛА ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая инструкция устанавливает требования к работникам при поступлении угрозы террористического акта по телефону на территории и в здании объекта спорта – муниципального автономного учреждения «Спортивная школа по видам единоборств»<sup>1</sup>.

### **2. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону**

2.1. Инструктировать работников Учреждения о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

2.2. После сообщения по телефону об угрозе взрыва о наличии взрывного устройства не впадать в панику.

2.3. Не распространяться о факте разговора и его содержании.

2.4. Максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

### **3. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта**

3.1. Действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера» (пункт 4-5 настоящей Инструкции).

3.2. Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.

3.3. Постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить о поступившей угрозе на номера телефонов оперативных дежурных следующих правоохранительных органов и служб: Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС) – 8(391) 211-64-10; УФСБ – 8 (391) 299-03-20; УВД – «02»; ГУ МЧС – 8(391) 226-44-01, «01» или «101».

3.4. При наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

3.5. При использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую.

<sup>1</sup> Далее – «Учреждение», МАУ «СШ по видам единоборств»

3.6. Обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору учреждения.

3.7. При необходимости эвакуировать работников и посетителей учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место.

3.8. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.

#### **4. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва**

4.1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

4.2. Примерные вопросы:

— Когда может быть произведен взрыв?

— Где заложено взрывное устройство?

— Что оно из себя представляет?

— Как оно выглядит внешне?

— Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

— Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?

— Вы один или с вами есть еще кто-либо?

#### **5. Порядок приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

5.1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

5.2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

— голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);

— темп речи: быстрая (медленная);

— произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

— манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

5.3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

5.4. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

5.5. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

5.6. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

— Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
  - Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
  - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
  - Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
  - Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- 5.7. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
- 5.8. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем директору учреждения, если нет — немедленно по его окончании.
- 5.9. С целью исключения паники и непрофессиональных действий по предотвращению террористического акта запрещается сообщать о получении сообщения с угрозой совершения террористического акта лицам, не указанным в настоящей инструкции.

Разработал:

Руководитель антитеррористической группы  
МАУ «СШ по видам единоборств»  
«11» августа 2021 г.



П.В. Яковлев